



Debitcards en Creditcards

Marktconsultatie

CPV-code(s): 66110000-4 Bankdiensten
66115000-9 Diensten voor internationale
betalingsboekingen

Politie, Politiedienstencentrum - Dienst Verwerving

Definitief

Templateversie: 1.3

Versie: 1.0

Datum: 6 maart 2025

« waakzaam en dienstbaar »

Inhoudsopgave

Inleiding	0
1. Procedure en contactgegevens	1
2. Beoogde opdracht	1
3. Planning	1
4. Doelen opzet marktconsultatie	2
4.1 Doel van de marktconsultatie	2
4.2 Beantwoording vragen	2
4.3 Voorwaarden en voorbehoud	3
4.4 Globale planning na marktconsultatie	3
Bijlage – Vragenlijst marktconsultatie	4

Inleiding

Ter voorbereiding op een eventuele (Europese) aanbesteding organiseert de Politie deze marktconsultatie omtrent debitcards en creditcards.

De vragen die de Politie in dit kader aan u stelt staan vermeld in de bijlage, welke als apart bewerkbaar Word-document is te downloaden.

In dit document wordt de beoogde opdracht, het doel van de marktconsultatie, de opzet en de wijze waarop geïnteresseerde partijen kunnen deelnemen beschreven.

Voor meer informatie over de Politie verwijzen wij u naar onze website <http://www.politie.nl> en voor specifieke informatie over inkoop en aanbestedingen naar de website <https://www.politie.nl/informatie/verwerven-door-de-politie.html>.

1. Procedure en contactgegevens

De marktconsultatie wordt op **6 maart 2025** op de website van TenderNed gepubliceerd. De marktconsultatie vindt plaats in de vorm van een schriftelijke beantwoording van de vragen. U wordt verzocht uiterlijk op **26 maart 2025** uw beantwoording in te leveren via het aanbestedingsplatform TenderNed.

Als u vragen heeft over de marktconsultatie, kunt u deze stellen via de berichtenmodule in TenderNed.

Concurrentiegevoelige of geheime bedrijfsinformatie wordt niet gepubliceerd. Om dit te waarborgen dient u, als u niet wenst dat bepaalde informatie (geanonimiseerd) bekend wordt gemaakt, dit expliciet en nauwkeurig te vermelden op het moment van het verstrekken van de desbetreffende informatie. De Politie vertrouwt er op dat u selectief te werk gaat met betrekking tot het aanmerken van informatie als concurrentiegevoelig of geheim en dus dat niet alle informatie als zodanig wordt aangemerkt.

Door deelname aan de marktconsultatie geven deelnemers te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de in deze marktconsultatie gestelde voorwaarden.

De contactpersoon voor voorliggende marktconsultatie is Mariska Gerdes-Guijt, te bereiken via de berichtenmodule van TenderNed.

2. Beoogde opdracht

De beoogde opdracht omvat bancaire dienstverlening in de vorm van debitcards en creditcards om zakelijke uitgaven te kunnen doen die niet via de reguliere loketten binnen het Politiedienstencentrum (PDC) en/of op factuurbasis kunnen plaatsvinden. Tevens kan de verantwoordingsapp(licatie) onderdeel uitmaken van de opdracht.

Beoogde scope

Tot de scope van de opdracht behoren onderstaande onderdelen:

- Creditcards.
- Debitcards.
- Verantwoordingsapp(licatie).

Omvang

Op dit moment zijn er 130 stuks aan creditcards in bezit van de Politie en 1450 stuks debitcards. Er kan geen toekomstige inschatting worden gemaakt van de benodigde kaarten.

Betrokken organisatieonderdelen

- Dienst Financiën – afdelingen: FBO Treasury, Betalingsverkeer.
- Directie Financiën & Control.
- Dienst Verwerving – Sector Bedrijfsvoering.

3. Planning

De onderstaande planning wordt aangehouden voor deze marktconsultatie.

	Omschrijving	Datum*
	Publicatie Marktconsultatie op TenderNed	6 maart 2025
	Sluiting marktconsultatie, uiterste datum uploaden van de schriftelijke beantwoording van de vragen	26 maart 2025
	Publicatie aanbesteding op TenderNed	2026 of 2027**

*Alle data zijn onder voorbehoud.

**Aan deze data kunnen geen rechten worden ontleend.

4. Doelen opzet marktconsultatie

4.1 Doel van de marktconsultatie

Het doel van de marktconsultatie is tweeledig. Enerzijds tracht de Politie hiermee inzicht te krijgen in de samenstelling van de markt en het aantal mogelijk geïnteresseerde opdrachtnemers om de beoogde opdracht uit te voeren.

Anderzijds hoopt de Politie op input vanuit de markt om de opdracht en mogelijke aanbesteding beter aan te laten sluiten bij huidige trends en ontwikkelingen.

De Politie benadrukt dat de informatie die bij deze marktconsultatie wordt verstrekt geen onderdeel hoeft uit te maken van de (nog eventueel volgende) aanbesteding en er dus ook geen rechten aan kunnen worden ontleend. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt de Politie in de voorbereiding van een eventuele aanbesteding en de daarbij horende aanbestedingsdocumenten. De Politie behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet, of niet volledig, te gebruiken.

4.2 Beantwoording vragen

Indien u een bijdrage wilt leveren aan deze marktconsultatie wordt u vriendelijk verzocht om de vragen in de bijlage te beantwoorden en deze uiterlijk **26 maart 2025** te uploaden via het aanbestedingsplatform. U wordt gevraagd om uw beantwoording in de bijlage zelf (bewerkbaar Word-document) in te vullen.

Na de genoemde datum en tijdstip is het niet meer mogelijk om uw reactie te uploaden.

Het is mogelijk dat de Politie een samenvatting van de ontvangen reacties publiceert bij de Aanbestedingsstukken. Indien er sprake is van vertrouwelijke informatie (concurrentiegevoelige informatie) dient u zelf aan te geven of er bij uw reactie/antwoord al dan niet sprake is van vertrouwelijke informatie (concurrentiegevoelige informatie). Deze concurrentiegevoelige informatie wordt dan niet meegenomen in de te publiceren samenvatting. Om dit te waarborgen dient u, wanneer u niet wenst dat bepaalde informatie (geanonimiseerd) bekend wordt gesteld, dit expliciet te vermelden bij de betreffende informatie. De Politie vertrouwt erop dat u selectief te werk gaat met betrekking tot het aanmerken van concurrentiegevoelige informatie en dat niet alle verstrekte informatie als zodanig wordt aangemerkt.

Mocht de Politie na de schriftelijke marktconsultatie de behoefte hebben dieper in te gaan op de beantwoording van de vragen, is het mogelijk dat u kan worden uitgenodigd voor een persoonlijk of digitaal gesprek.

4.3 Voorwaarden en voorbehoud

Op deze marktconsultatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

1. De marktconsultatie is geen onderdeel van een aanbestedingsprocedure;
2. De marktconsultatie is voor alle deelnemers vrijblijvend, er kunnen geen rechten aan worden ontleend;
3. Deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat door hen aangeleverde informatie verwerkt kan worden in door de Politie nader uit te werken aanbestedingsstukken;
4. Aan de informatie die in het kader van de marktconsultatie wordt verstrekt kunnen geen rechten worden ontleend. Informatie in deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van een aanbesteding) wordt verstrekt;
5. Politie kan de informatie uit de marktconsultatie vrijelijk gebruiken, tenzij expliciet is vermeld dat de betreffende informatie niet (geanonimiseerd) bekend kan worden gemaakt;
6. Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoeding hieromtrent worden niet gehonoreerd;
7. Eventuele kosten voor de deelname aan deze vragenlijst worden niet vergoed door de Politie;
8. De Politie is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot het aanbesteden of uitvoeren van de opdracht;
9. De Politie behoudt zich te allen tijde het recht voor om een opdracht in plaats van middels een aanbestedingsprocedure uit te vragen, de betreffende opdracht op rechtmatige gronden middels een geheime procedure te gunnen;
10. Door deel te nemen aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.

4.4 Globale planning na marktconsultatie

Het al dan niet doorlopen van een aanbesteding ten aanzien van de beoogde opdracht is enerzijds afhankelijk van de uitkomsten van de marktconsultatie en anderzijds van het interne besluitvormingsproces van de Politie.

Indien er een aanbesteding volgt, dan is de beoogde planning om de inschrijvingsleidraad in 2026 of 2027 via het aanbestedingsplatform op TenderNed te publiceren. Het is mogelijk dat de Politie een samenvatting van de uitkomsten van deze marktconsultatie als bijlage bij de aanbestedingsstukken publiceert.

Bijlage – Vragenlijst marktconsultatie

In deze bijlage is de vragenlijst voor deze marktconsultatie weergegeven. Deze bijlage kunt u als bewerkbaar Word-document downloaden in het aanbestedingsplatform.

Algemene informatie	
Naam onderneming	
Naam contactpersoon	
Functie contactpersoon	
E-mailadres contactpersoon	
Telefoonnr. contactpersoon	

Uw onderneming en de markt	
1.	Beschrijf kort en bondig uw onderneming en uw debitcards en creditcards dienstverlening.
2.	In welke opzichten verwacht u zich te kunnen onderscheiden van andere marktpartijen?
3.	Geef een inschatting van het aantal marktpartijen dat actief is binnen deze markt. Hoeveel hiervan kunnen een landelijke dekking waarmaken?
4.	Welke trends en ontwikkelingen verwacht u op het gebied van de gevraagde dienstverlening in de komende vijf jaar?

De opdracht en aanbesteding	
5.	Is de aangegeven scope volgens u uit te vragen in één opdracht of adviseert u de debitcards en creditcards in aparte percelen uit te vragen? Licht uw antwoord toe.
6.	Verwacht u alle werkzaamheden m.b.t. de gevraagde dienstverlening in eigen beheer uit te kunnen voeren of zou u voor deze opdracht werken met onderaannemers of in combinatie (derden) inschrijven?
7.	Indien u met derden inschrijft, welk deel van de opdracht overweegt u dan aan hen uit te besteden?
8.	Met welke kwalitatieve criteria kan de Politie volgens u de juiste partij voor de gevraagde dienstverlening selecteren?
9.	Maatschappelijk verantwoord opdrachtgeven en inkopen, bestaande uit de thema's klimaat, milieu, circulariteit, social return, ketenverantwoordelijkheid en diversiteit & inclusie is een belangrijke pijler in het beleid van de Politie.

	Welke thema's zijn in uw branche gebruikelijk te hanteren bij dergelijke opdrachten en welke mogelijkheden ziet u hiervoor in deze opdracht? Zo nee, waarom leent deze opdracht zich niet voor deze onderwerpen?	
10.	Op welke wijze kan de Politie de prijs voor de gevraagde dienstverlening volgens u het beste uitvragen?	
11.	Welke mogelijke tips heeft u voor de Politie naar aanleiding van uw ervaringen met aanbestedingen en het opstellen van aanbestedingsstukken?	
12.	Zou u voornemens zijn om deel te nemen aan een aanbesteding van de Politie op het gebied van debitcards en creditcards? Licht dit desgewenst toe.	

De overeenkomst		
13.	Wat zijn effectieve indicatoren (KPI's) voor het beoordelen van de dienstverlening tijdens de looptijd van de overeenkomst?	
14.	De Politie houdt zich aan indexatiecijfers van het CBS. Welke indexatiecijfers zijn voor deze dienst het meest geschikt?	
15.	De Politie hanteert de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden ARVODI2018. Zijn er voor u mogelijke belemmeringen bij het gebruik van deze voorwaarden? Zo ja, door welke bepalingen en waarom?	

Om inzicht te krijgen in de beste aanpak voor deze aanbesteding heeft de Politie een aantal 'aanpakken' geformuleerd. De Politie zou graag willen weten op welke wijze u dit aanpakt in de praktijk.

Casus		
16.	Aanpak 1 – beheren van cards. Kunt u beschrijven hoe u onderstaande zaken aanpakt in de praktijk? Het wijzigen van: • Cardhouders • Limieten • Pincode • Wel/geen internetaankopen • Status ((de)blokkeren) De wijzigingen moeten alleen gedaan kunnen worden door vooraf aangewezen beheerders bij de Politie.	

17.	Aanpak 2 – aanvragen en uitgifte van de cards. Debitcards: Hoe u door de beheerders van de Politie (evt. met spoed) aanvragen voor nieuwe debitcards aanpakt. Creditcards: Hoe u een voorraad genereert van digitale creditcards, waarbij alleen creditcardnummers en cvc-codes benodigd zijn.	
18.	Aanpak 3 – Declaratieproces en verwerking. Kunt u beschrijven welke aanpak u hanteert voor het declaratieproces en de verwerking? Is dit mogelijk via bijvoorbeeld declaratiesoftware?	

	Overig	
19.	Wat voor adviezen zou u de Politie nog mee willen geven voor een eventuele aanbesteding?	
20.	Zijn wij volledig geweest in onze uitvraag of mist u nog belangrijke informatie die u kunt geven, maar niet benoemd zijn hierboven?	

Bedankt voor uw medewerking!



« waakzaam en dienstbaar »